

Beneficios tu proyecto

Atención profesional

Como socio de Patrimonio Hoy recibirás atención personalizada de un **Promotor Líder** para ayudarte a elegir la mejor opción de acuerdo con tus necesidades de construcción. Además, te acompañará durante tu proyecto.

Contamos con agentes telefónicos en nuestro **Centro de Servicio** exclusivo para Patrimonio Hoy en el 3350 04 44 90 de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 8:00 P.M. y sábados de 8:30 A.M. a 6:30 P.M. En el Centro de Servicio te acompañaremos de manera remota para lo que necesites.

Tarjeta de Puntos

A través de nuestra tarjeta de puntos en tu App Patrimonio Hoy, podrás acumular puntos* para adquirir más material:

- Productos Cemex:** En la compra de cemento gris, cemento blanco, mortero, Impercem y Multiplast recibe puntos.
- Invita y Gana:** Gana puntos recomendando a tus conocidos.
- Rearranques:** Termina tu proyecto y puedes obtener otro con más material, menos membresía y ganar puntos.
- Promociones:** Participa en nuestras rifas bimestrales de material con tus pagos puntuales.

Además, tu **MEMBRESÍA** te ofrece: **Bonificaciones** por pagos puntuales y **Asesoramiento Técnico**

*1 punto es igual a \$1.00 MXN pesos; sujeto a cambios. * Más informes en nuestro Centro de Servicio.

Formas de pago

Patrimonio Hoy te ofrece las siguientes opciones de pago:

 Transferencia electrónica o Depósito en banco/ventanilla	 Cajeros Bancarios	 Pagos domiciliados	 Tarjeta de crédito y/o débito
 Puntos de venta Construrama	 Comercios Pago de servicio Banorte	 Financiera para el Bienestar	 Oxxo

○ Minutos para pago reflejado si se realiza antes de las 4 pm * Días hábiles

Confirmación de pago

Recibe la confirmación mediante SMS o puedes confirmar tu pago después del tiempo en que se refleja por medio de nuestro chatbot de WhatsApp, descargando nuestra aplicación o llamando a nuestro centro de servicio.

El tiempo para que se reflejen los pagos el fin de semana puede variar.

Asesoramiento técnico

Tiempos de entrega 72 hrs. hábiles posterior a la visita del asesor de vivienda.

Solicita la programación de tu asesoría de vivienda posterior a tu tercer pago a través de nuestro Centro de Servicio exclusivo para socios de Patrimonio Hoy, al teléfono 33-500-444-90 y asesores técnicos de Patrimonio Hoy.



Considera que el alcance definido para la Asesoría de Vivienda es de 50 m² de diseño y/o hasta \$75,000.00 (IVA incluido) de cuantificación de materiales.

*Cualquier solicitud de cambio en la propuesta tendrá costo adicional.

Entregable digital

El resultado se entregará de forma digital ya sea por correo o WhatsApp en el lapso de tiempo establecido.

El resultado de tu asesoría contiene:

- Croquis con el desarrollo de tu proyecto
- Solución habitacional recomendada por tu asesor
- Cuantificación de materiales por etapa
- Presupuesto estimado de materiales por etapa

Programación de tu pedido

Solicita tus materiales en el siguiente canal:



Centro de Servicio llamando al 33-500-444-90

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.

Oferta de programación

Nuestra oferta aplica para **pedidos colocados en nuestro centro de servicio.**

Recuerda programar tus pedidos con anticipación para evitar ver afectados los tiempos de tu obra.



Recuerda que sólo se puede solicitar materiales por nuestro canal oficial, no es posible solicitarlos directo con nuestros distribuidores o algún otro medio.

Condiciones de entrega

- **Cemento, agregados y aceros:** 4 días hábiles posterior a la programación del pedido.
- **Acabados:** 4 días hábiles posterior a la cotización previa y programación de pedido.
- **Entrega a domicilio:** En pedidos iguales o mayores a \$3,500.00 IVA incluido.
- **Precios confiables:** Nuestro compromiso es brindar precios de mostrador con nuestros distribuidores autorizados.
- **Servicio de entrega:** Se consideran 2 turnos por día para la entrega: matutino y vespertino. La entrega de materiales se realizará a pie de camión, máximo 5 metros de distancia.
- **Esquema de Recogido:** Para pedidos menores a \$3,500.00 (IVA incluido) es necesario la recolección de material con nuestros distribuidores autorizados.
- **Cobertura ampliada:** Para proyectos dados de alta fuera de cobertura, para la entrega de materiales será necesario cubrir previo a la entrega un flete al distribuidor.



Para mayor seguridad de nuestros Socios, en las entregas es necesario otorgar una copia de identificación oficial vigente al chofer de la unidad. Si el material lo recibe un tercero, serán necesarias ambas copias de identificaciones oficiales vigentes.

Te recomendamos firmar hasta recibir la totalidad de tus productos y revisar que se encuentren completos y en buenas condiciones.

Contáctanos



Número telefónico y WhatsApp:
33-500-444-90 Llamadas
33-381-575-15 WhatsApp

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábado de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.



App Patrimonio Hoy

Disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Descárgala aquí:



- www.patrimoniohoy.com
- atencionpatrimoniohoy@cemex.com
- facebook.com/phcemex
- youtube.com/c/PatrimoniohoyMxCemex